

Paris, le 2 janvier 2019

Madame, Monsieur,

**L'Institut d'Aménagement et d'Urbanisme de l'Île-de-France (IAU îdF)** a confié à Ipsos la réalisation d'une enquête auprès des Franciliens. Elle est reconduite tous les deux ans depuis 2001 et couvre les huit départements de l'Île-de-France. Il s'agit de la dixième édition de l'enquête.

Cet important dispositif permet aux Franciliens de s'exprimer sur les conditions de vie, et plus particulièrement en matière de sécurité dans leur région. Ces témoignages sont indispensables pour pouvoir identifier les attentes et besoins de la population **en matière de sécurité et ainsi contribuer à une meilleure qualité de vie en Île-de-France, quel que soit le type de territoire (rural, urbain, etc.), de population (jeunes, personnes âgées, etc.) ou encore d'espace (transports en commun, espace public, etc.)**.

En janvier et février 2019, la **10<sup>ème</sup> édition** de cette grande enquête sera réalisée par téléphone auprès de **10 500 personnes âgées de 15 ans ou plus** et **votre numéro de téléphone a été tiré au sort**.

Un enquêteur de l'institut d'études **Ipsos** vous contactera prochainement pour un entretien téléphonique d'une durée **d'environ 24 minutes**. En attendant, vous avez la possibilité de choisir dès à présent un rendez-vous téléphonique sur :

**[www.conditionsdevie-securiteidf.fr](http://www.conditionsdevie-securiteidf.fr)**

**Afin de garantir** la validité scientifique de cette étude, **votre participation est essentielle**. Les réponses données lors de cet entretien resteront strictement **confidentielles** et seront analysées uniquement à des fins statistiques. Si, malgré tout, vous ne souhaitez pas être contacté(e), vous pouvez manifester votre refus en appelant le numéro suivant : 01 71 25 21 00.

Nous vous remercions par avance de bien vouloir nous aider dans cette étude d'intérêt général, et vous prions de bien vouloir agréer, Madame, Monsieur, l'expression de notre considération distinguée.

Christophe DAVID  
Directeur de département Observer